

Skype via iPhone of iPad

1. Introductie

Skype is een programma waarmee u gratis kunt bellen en videobellen. Videobellen is bellen via de internetverbinding van een apparaat waarbij u niet alleen elkaar kunt horen, maar ook elkaar kunt zien. U kunt het programma Skype (ook wel een app genoemd) gebruiken op uw computer, tablet of smartphone.



Skype is te herkennen aan het blauwe pictogram met een witte S.

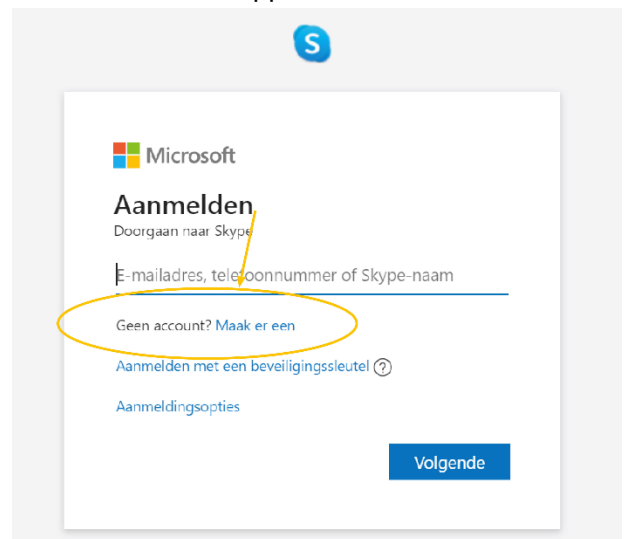
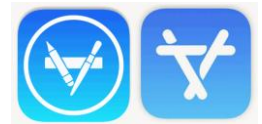
2. Vorbereidingen

Uw apparaat heeft als basis de volgende onderdelen nodig:

- Werkende internetverbinding. Dit kan middels een Wi-Fi verbinding of mobiel internet.
- Werkende webcam. Een webcam is een kleine camera die in de meeste apparaten is ingebouwd.
- Werkende microfoon. Een microfoon zit in de meeste apparaten ingebouwd.
- Werkende luidsprekers. Luidsprekers zitten in de meeste apparaten ingebouwd.

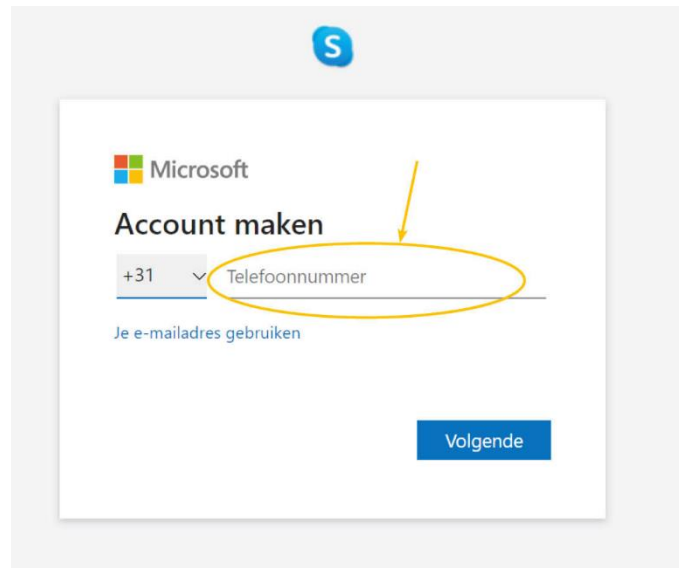
Om Skype te gebruiken op uw iPhone of iPad, moet u het programma eerst downloaden in de Apple Store. Dit is een programma dat standaard op het apparaat zit. U kunt Skype installeren op de volgende manier:

1. U gaat naar de Apple Store door op uw apparaat te klikken op blauwe het pictogram met een witte driehoek bestaande uit drie lossen strepen.
2. In de Apple Store gaat u naar de zoekfunctie en zoekt u op Skype. Als u het programma heeft gevonden klikt u erop.
3. Vervolgens klikt u op de optie Installeren. Het programma wordt nu op uw apparaat geïnstalleerd.
4. Wanneer de installatie voltooid is, kunt u de app openen. U moet nu eerst inloggen met uw Skype- of Microsoft-account (dit is een mailadres dat eindigt op @live.com, @hotmail.com of @outlook.com). Indien u deze niet heeft, volg dan onderstaande stappen.
5. Onder de invulregels om in te loggen ziet u de regel Geen account? Maak er een. Klik hierop.
6. U heeft nu de keuze om een account te maken met uw telefoonnummer of met uw mailadres:



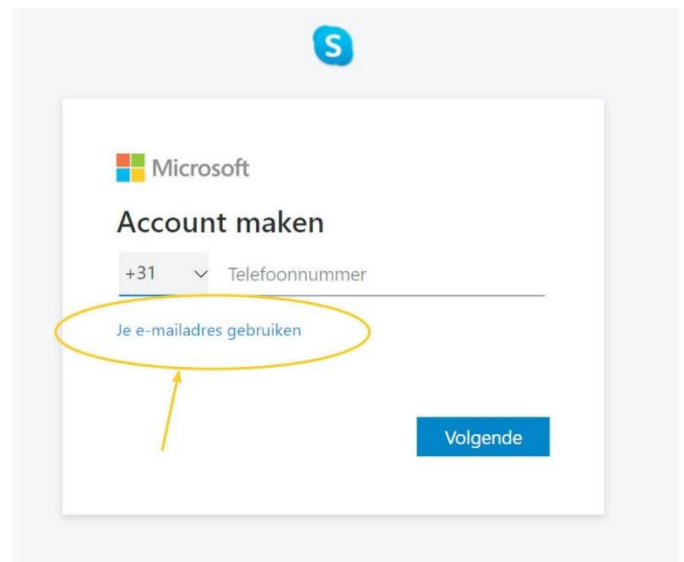
Optie 1: Account aanmaken met een mobiel telefoonnummer.

- Typ uw mobiele telefoonnummer in het veld Telefoonnummer;
- Typ in het veld daaronder een door u gekozen wachtwoord;
- Klik op Volgende;
- Vul uw voor- en achternaam in;
- Klik op de knop Volgende;
- Vul uw geboorteland en geboortedatum in;
- Klik op de knop Volgende;
- U ontvangt op uw telefoon een sms met een code. Typ deze over in het veld Code invoeren;
- Klik op de knop Volgende;
- U krijgt een melding omtrent het toegang verlenen tot microfoon en camera. Klik op de knop Doorgaan;
- U ziet een schermje dat toestemming vraagt om audio op te nemen. Klik op de knop Toestaan;
- U ziet een schermje dat toestemming vraagt om foto's te maken en video op te nemen. Klik op de knop Toestaan;
- Skype opent en is klaar voor gebruik!



Optie 2: Account aanmaken met een e-mailadres.

- Klik op de blauwe tekst [Je e-mailadres gebruiken](#);
- Typ in het veld [iemand@example.com](#) uw mailadres;
- Typ in het veld daaronder een door u gekozen wachtwoord;
- Klik op de knop Volgende;
- Vul uw voor- en achternaam in;
- Klik op de knop Volgende;
- U ontvangt nu een mail met een code. Typ deze over in het veld Code invoeren;
- U krijgt een melding omtrent het toegang verlenen tot microfoon en camera. Klik op de knop Doorgaan;
- U ziet een schermje dat toestemming vraagt om audio op te nemen. Klik op de knop Toestaan;
- U ziet een schermje dat toestemming vraagt om foto's te maken en video op te nemen. Klik op de knop Toestaan;
- Klik op de knop Volgende;
- Skype opent en is klaar voor gebruik!



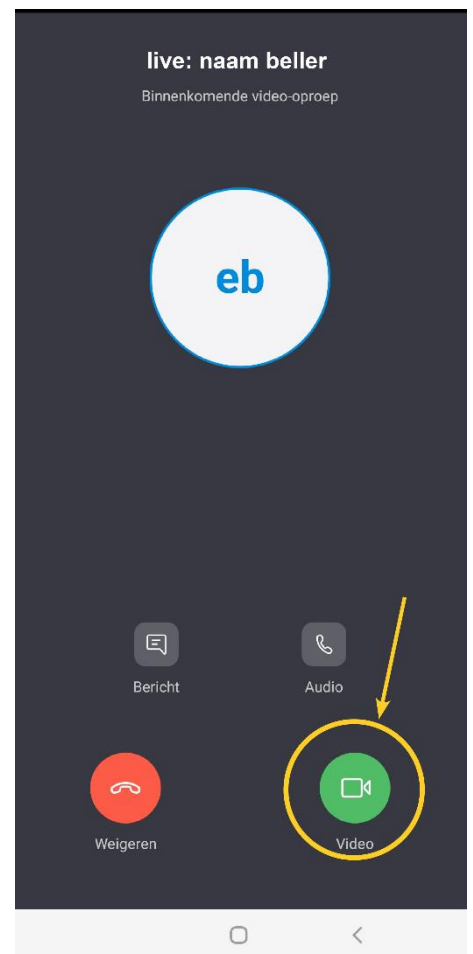
3. Hoe werkt dit programma?

Gesprek accepteren

Als iemand u probeert te bereiken wanneer u de app Skype geopend heeft, dan ziet u boven in uw scherm een balk verschijnen met een melding. U klikt op de Deelnemen in deze balk als u dit gesprek wilt accepteren.

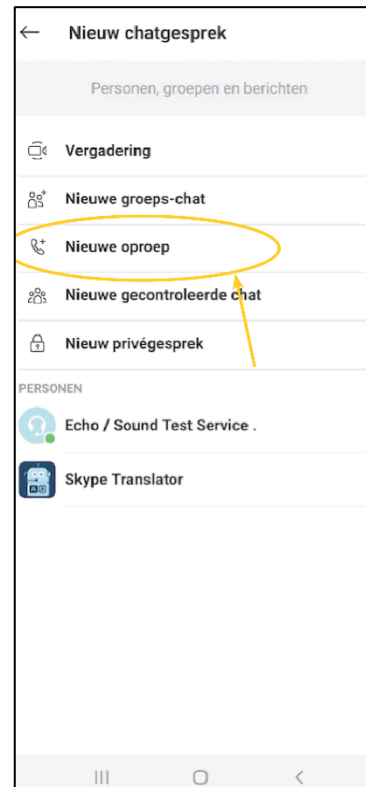
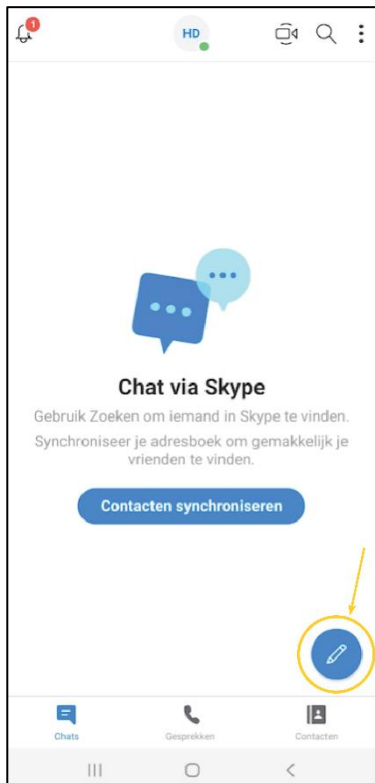
Wanneer u op het moment van de oproep **niet** in de app van Skype zit, dan ziet u een scherm op uw apparaat zoals hiernaast staat afgebeeld.

U kunt het gesprek accepteren door de groene knop te klikken.



Gesprek starten

1. Klik op het pictogram van Skype op het startscherm van uw apparaat.
2. Indien u nog niet ingelogd bent, vult u eerst uw gegevens in om in te loggen. Vaak hoeft dit alleen de eerste keer, daarna bent u standaard ingelogd.
3. U ziet nu uw eventuele gespreksgeschiedenis. Om een nieuw gesprek te starten klikt u op het blauwe pictogram met het potloodje (zie linker afbeelding).
4. Klik op de optie Nieuwe oproep (zie rechter afbeelding).



5. Vervolgens moet u de contactpersoon die u wilt bereiken selecteren. Dit doet u door de naam van de persoon die u wilt spreken (dit hoeft niet per se een opgeslagen contactpersoon te zijn) in te typen in de zoekbalk boven in uw scherm.

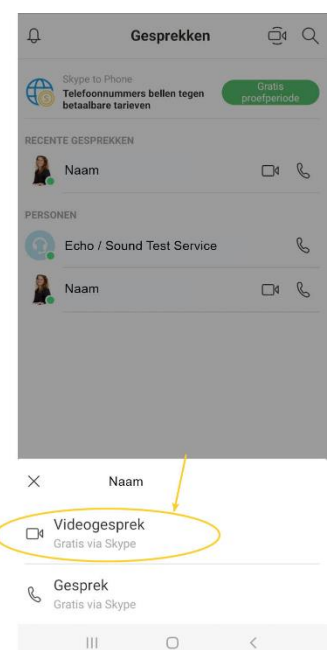
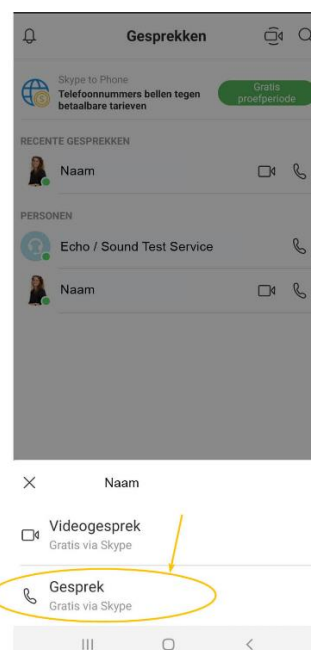
6. Klik op de naam van de persoon die u wilt spreken.

7. Klik op de knop Bellen rechtsboven in uw scherm.

8. U heeft nu twee opties:

- Optie 1: Een audiogesprek zonder video starten. Klik op de optie 'Gesprek' (zie afbeelding links).

- Optie 2: Een videogesprek starten. Klik op de optie 'Videogesprek' (zie afbeelding rechts).



5. Groepsgesprekken

Met Skype kunt u ook groepsgesprekken voeren. Deze functie is handig om bijvoorbeeld met het gezin of meerdere vrienden te bellen. Als u een inkomend groepsgesprek heeft dan ziet dit er in principe hetzelfde uit als bij een één-op-één gesprek:

- Als iemand u probeert te bereiken wanneer u de app Skype geopend heeft, dan ziet u boven in uw scherm een balk verschijnen met een melding. Deze melding benoemt dat er een inkomende groepsvideogesprek is, plus de naam van de persoon die het groepsgesprek gestart is. U klikt op de Deelnemen in deze balk als u dit gesprek wilt accepteren.
- Wanneer u op het moment van de oproep **niet** in de app van Skype zit, dan ziet u hetzelfde scherm als bij een individueel inkomend gesprek. Het enige verschil is dat u nu de naam van de groep ziet in plaats van de naam van een persoon.

6. Privacy

Het is goed om te weten dat er privacy risico's bestaan bij het gebruik van apps op uw apparaat. Risico's ontstaan doordat apps vaak toegang hebben tot allerlei persoonlijke gegevens die op uw apparaat staan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw locatie of uw contactpersonen. Wilt u graag meer lezen over dit onderwerp? Dit kan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/apps> . Onderaan deze pagina ziet u het kopje 'Vragen over apps', hier leest u onder andere over waar u op kunt letten als u een app installeert.