

WhatsApp via Android smartphone en tablet

1. Introductie

WhatsApp is een programma waarmee u gratis tekstberichten kunt sturen, kunt bellen en kunt videobellen. Videobellen is bellen via de internetverbinding van een apparaat waarbij u niet alleen elkaar kunt horen, maar ook elkaar kunt zien. U kunt het programma WhatsApp (ook wel een app genoemd) gebruiken op uw computer, tablet of smartphone.



Let op: Op uw computer is WhatsApp alleen te gebruiken als u de app ook geïnstalleerd heeft op een apparaat. Bovendien kunt u in de webbrowser alleen tekstberichten ontvangen en versturen. (Video)bellen kan alleen vanuit de app.

WhatsApp is te herkennen aan het groene pictogram met een wit telefoontje in een tekstwolkje.

2. Vorbereidingen

Uw apparaat heeft als basis de volgende onderdelen nodig:

- Werkende internetverbinding. Dit kan middels een Wi-Fi verbinding of mobiel internet.
- Werkende webcam. Een webcam is een kleine camera die in de meeste apparaten is ingebouwd.
- Werkende microfoon. Een microfoon zit in de meeste apparaten ingebouwd.
- Werkende luidsprekers. Luidsprekers zitten in de meeste apparaten ingebouwd.

Om WhatsApp te gebruiken op uw Android apparaat moet u het programma eerst downloaden in de Play Store. Dit is een programma dat standaard op uw telefoon zit. U kunt WhatsApp installeren op de volgende manier:

1. U gaat naar de Play Store door op uw apparaat te klikken op het pictogram met een vierkleurige vlag.
2. In de Play Store gaat u naar de zoekfunctie en zoekt u op Whatsapp. Als u het programma heeft gevonden klikt u erop.
3. Vervolgens klikt u op de optie Installeren. Het programma wordt nu op uw apparaat geïnstalleerd.
4. Wanneer u de app voor de eerste keer opent moet u verschillende dingen instellen:
 - Er wordt gevraagd naar toegang tot onder andere uw contacten. Voor een optimaal gebruik van de app is het aan te raden deze toegang toe te staan.
 - Er wordt gevraagd of u meldingen wilt ontvangen. Voor een optimaal gebruik van de app is het aan te raden om dit toe te staan.
 - WhatsApp de algemene voorwaarden. Om gebruik te kunnen maken van de app klikt u op Akkoord & doorgaan.
 - WhatsApp is gekoppeld aan uw telefoonnummer. Vul deze in en klik op gereed. De app vraagt of het ingevulde telefoonnummer correct is. Klik op Ja als het nummer inderdaad klopt. Is dit niet het geval, tik dan op Wijzig en vul het juiste nummer in. Om het telefoonnummer te checken wordt er een sms-bericht gestuurd. Kopieer de code in het bericht naar WhatsApp.
5. Na deze instellingen te hebben ingevuld, vult u ten slotte uw naam in. Dit is de naam die uw contactpersonen zien als zij een melding krijgen. Ook kunt u eventueel een foto toevoegen aan uw profiel door op het grijze plaatje van een poppetje te klikken.

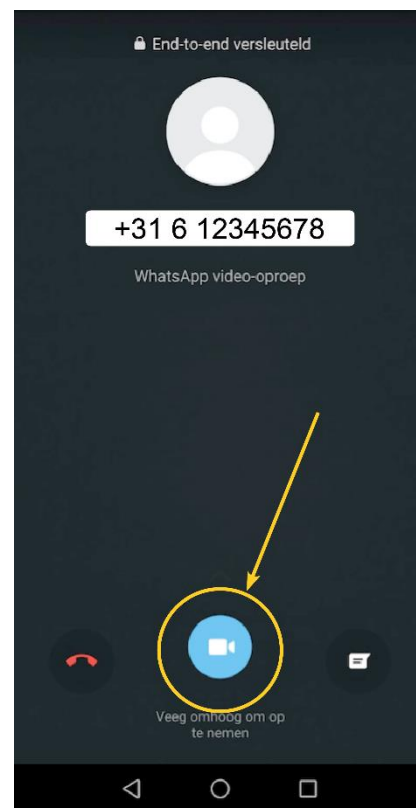


3. Hoe werkt dit programma?

Gesprek accepteren

Als iemand u probeert te bereiken dan ziet u een scherm op uw apparaat zoals hiernaast afgebeeld.

U kunt het gesprek accepteren door het pictogram van blauwe pictogram met een videocamera onder in uw scherm naar boven te schuiven. Dit doet u door uw vinger over het scherm te vegen.



Gesprek starten

1. Klik op het pictogram van WhatsApp op het startscherm van uw apparaat.
2. Indien u nog niet ingelogd bent, vult u eerst uw gegevens in om in te loggen. Vaak hoeft dit alleen de eerste keer, daarna bent u standaard ingelogd.
3. U ziet nu de contactpersonen waarmee u eventueel al een gesprek heeft gehad. Om een nieuw gesprek te starten klikt u op het groene pictogram met een tekstwolkje of typt u de naam van de persoon die u wilt bereiken in het zoekvenster.
4. Vervolgens moet u de contactpersoon selecteren waarmee u wilt bellen. Dit doet u door de naam van de persoon die u wilt spreken in te typen in de zoekbalk boven in uw scherm of door te scrollen (vegen) door de lijst met contactpersonen.

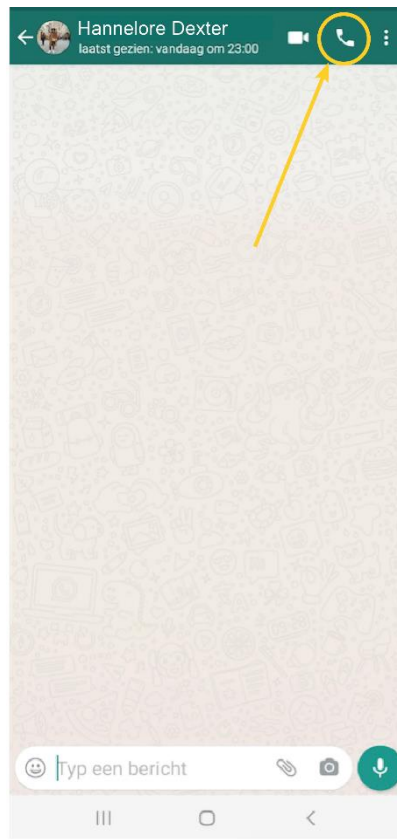
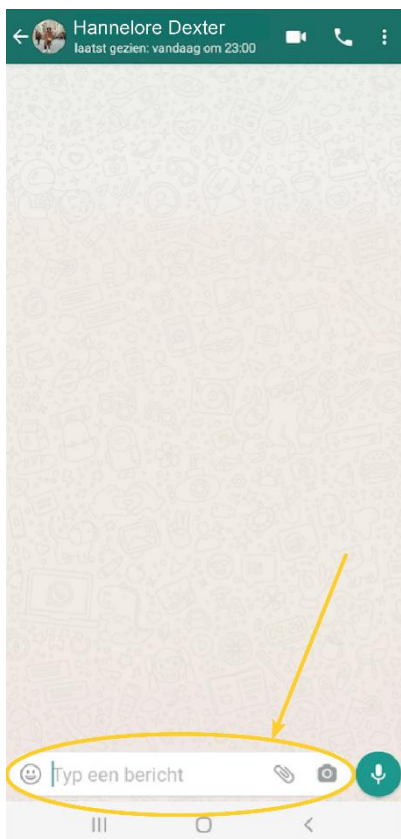


6. U heeft nu drie opties:

- Optie 1: Een tekstbericht sturen. U kunt uw bericht typen in het vak onder in uw scherm. U verzendt uw bericht door te klikken op de groen pijl rechtsonder in uw scherm naast het tekstvlak. Zie onderstaande afbeelding links.

- Optie 2: Een gesprek zonder video starten. U klikt op het pictogram van een telefoon boven in uw scherm. Zie onderstaande afbeelding in het midden. Wanneer de contactpersoon uw inkomende oproep accepteert start uw audiogesprek!

- Optie 3: Een videogesprek starten. U klikt op het pictogram van een videocamera boven in uw scherm. Zie onderstaande afbeelding rechts. Wanneer de contactpersoon uw inkomende oproep accepteert start uw videogesprek!



4. Groepsgesprek

Met WhatsApp kunt u ook groepsgesprekken voeren. Deze functie is handig om bijvoorbeeld met het gezin of meerdere vrienden te bellen.

Groepsgesprek accepteren

Als iemand u probeert te bereiken ziet u in principe het zelfde scherm als wanneer iemand u (video)belt in een één-op-één gesprek, alleen ziet u nu in plaats van één, alle personen in uw scherm. U kunt het gesprek accepteren door het pictogram van blauwe pictogram met een videocamera onder in uw scherm naar boven te schuiven. Dit doet u door uw vinger over het scherm te vegen.

Groepsgesprek starten

1. Klik op het pictogram van WhatsApp op het startscherm van uw apparaat.
2. Klik op het groene pictogram met een tekstwolkje rechtsonder in uw scherm.
3. Klik op het pictogram waar Groep bij staat.
4. Klik op de namen van de personen die u wilt toevoegen aan het gesprek. Ze verschijnen boven in uw scherm.
5. Als u alle personen heeft geselecteerd die u wilt bereiken klikt u het op het groene pictogram.
6. U geeft de groep een naam.
7. De groep is nu aangemaakt. Tenzij u stappen onderneemt om de groep te verlaten of verwijderen, blijft deze groep bestaan. Dit betekent dat als u deze groep nog een keer wil bellen, u de groep niet opnieuw hoeft aan te maken. U kunt dan zoeken op de groepsnaam, hierop klikken en vervolgens beginnen bij stap 8.
8. Klik op het pictogram met een telefoon en een plusje boven in uw scherm.
9. U kunt nu de contacten uit de groep selecteren om te bellen. Dit doet u door op de namen te klikken.
10. U kunt nu videobellen met de geselecteerde contacten door op het pictogram van de videocamera te drukken. Als u wilt bellen zonder beeld klikt u op het pictogram van de telefoon.
11. Wanneer de contactpersonen uw inkomende oproep accepteren start uw videogesprek!

5. Privacy

Het is goed om te weten dat er privacy risico's bestaan bij het gebruik van apps op uw apparaat. Risico's ontstaan doordat apps vaak toegang hebben tot allerlei persoonlijke gegevens die op uw apparaat staan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw locatie of uw contactpersonen. Wilt u graag meer lezen over dit onderwerp? Dit kan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/apps> . Onderaan deze pagina ziet u het kopje 'Vragen over apps', hier leest u onder andere over waar u op kunt letten als u een app installeert.