

WhatsApp via computer of laptop

1. Introductie

WhatsApp is een programma waarmee u gratis tekstberichten kunt sturen, kunt bellen en kunt videobellen. Videobellen is bellen via de internetverbinding van een apparaat waarbij u niet alleen elkaar kunt horen, maar ook elkaar kunt zien. U kunt het programma WhatsApp (ook wel een app genoemd) gebruiken op uw computer, tablet of smartphone.

Let op: Op uw computer is WhatsApp alleen te gebruiken als u de app ook geïnstalleerd heeft op een apparaat. Bovendien kunt u in de webbrowser alleen tekstberichten ontvangen en versturen. (Video)bellen kan alleen vanuit de app.



WhatsApp is te herkennen aan het groene pictogram met een wit telefoontje in een tekstwolkje.

2. Vorbereidingen

Uw apparaat heeft als basis de volgende onderdelen nodig:

- Werkende internetverbinding. Dit kan middels een Wi-Fi verbinding of mobiel internet.
- Werkende webcam. Een webcam is een kleine camera die in de meeste apparaten is ingebouwd.
- Werkende microfoon. Een microfoon zit in de meeste apparaten ingebouwd.
- Werkende luidsprekers. Luidsprekers zitten in de meeste apparaten ingebouwd.

U kunt WhatsApp alleen in uw internetbrowser openen als u de app geïnstalleerd heeft op uw smartphone, tablet of iPad. Hoe dit werkt leest u in de andere WhatsApp handleidingen. Ga na de installatie door naar het volgende hoofdstuk voor het stap-voor-stap uitleg hoe u WhatsApp kunt gebruiken in uw internetbrowser.

3. Hoe werkt dit programma?

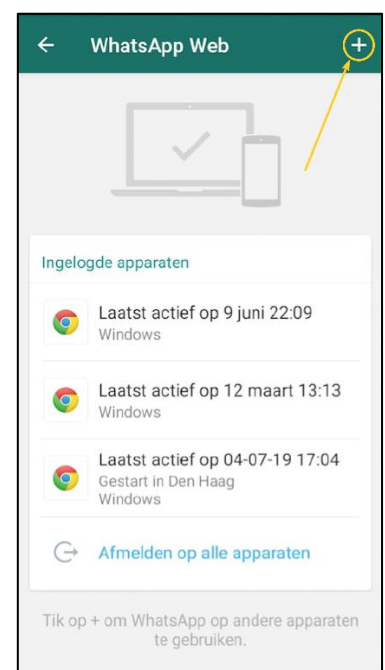
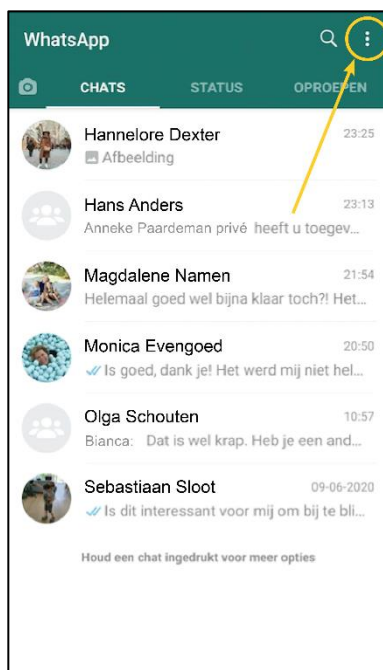
Tekstberichten sturen

Zoals reeds benoemd werkt WhatsApp alleen in uw internetbrowser wanneer u de app heeft geïnstalleerd op een apparaat. Bovendien moet dit apparaat in de buurt van de computer zijn. Web WhatsApp werkt op de volgende manier:

1. Ga naar <https://web.whatsapp.com/>.
2. U ziet een uitleg over hoe WhatsApp te openen en een zwart-witte code: de zogenaamde QR-code. Onder deze code ziet u de regel Aangemeld blijven. U kunt zien of deze functie aan- of uitstaat door het vinkje voor deze regel. Het is aan te raden deze functie **uit** te schakelen omdat anders de volgende persoon die de computer gebruikt toegang heeft tot uw WhatsApp.

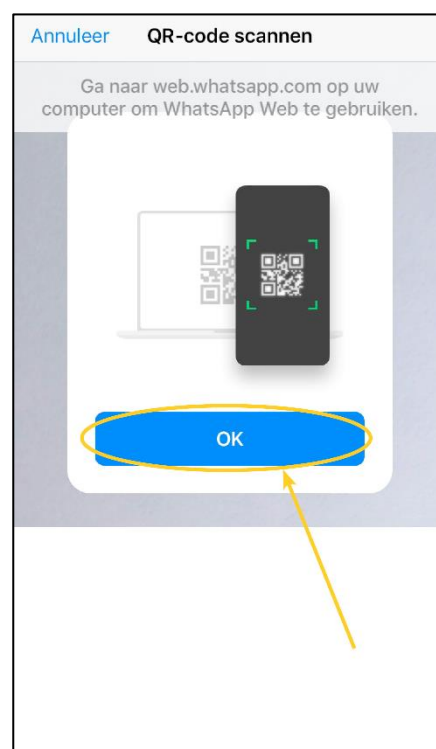
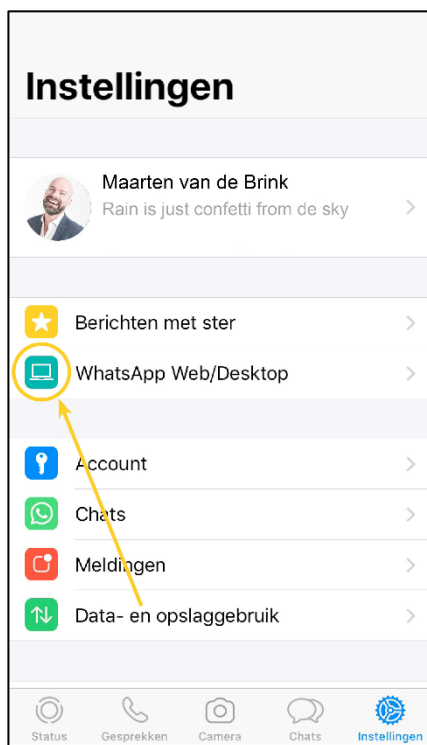
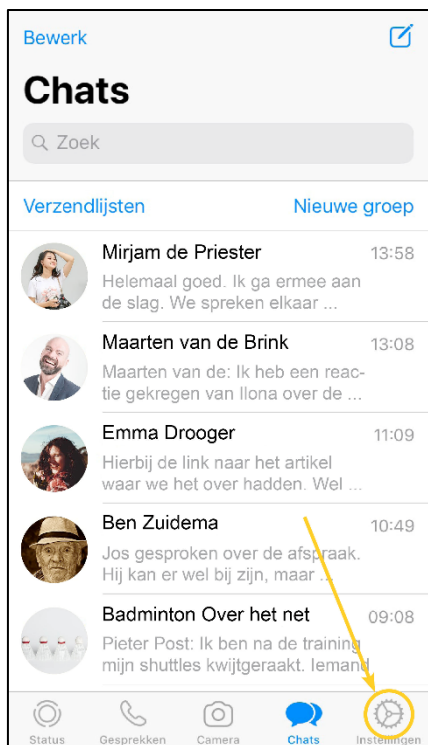


3. Pak het apparaat waarop WhatsApp is geïnstalleerd erbij en open WhatsApp.
4. Optie 1: Als dit een **Android apparaat** is doet u het volgende:
 - Klik op het pictogram met drie puntjes (zie afbeelding links);
 - Klik op WhatsApp Web (zie afbeelding midden);
 - Als dit de eerste keer is dat u Web WhatsApp gaat gebruiken, ga naar stap 5. Als dit niet de eerste keer is dat u via de computer of laptop WhatsApp gaat gebruiken, dan ziet u nu uw geschiedenis en rechtsboven in uw scherm een plusteken (+). Klik hierop (zie afbeelding rechts).

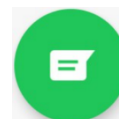


Optie 2: Als dit een **Apple apparaat** is doet u het volgende:

- Klik op Instellingen (zie afbeelding links);
- Klik op WhatsApp Web/Desktop (zie afbeelding midden);
- Klik op OK (zie afbeelding rechts).



5. Vervolgens moet u de QR-code in uw internetbrowser 'scannen' met uw telefoon. Richt hiervoor de camera op de code alsof u een foto maakt van de code.
6. Wanneer de QR correct gescand is verschijnt WhatsApp in uw internetbrowser.
7. U ziet nu de contactpersonen waarmee u eventueel al een gesprek heeft gehad. Om een nieuw gesprek te starten klikt u op het groene pictogram met een tekstwolkje.
8. Vervolgens moet u de contactpersoon selecteren waarmee u wilt bellen. Dit doet u door de naam van de persoon die u wilt spreken in te typen in de zoekbalk boven in uw scherm of door te scrollen (vegen) door de lijst met contactpersonen.
9. Klik op de naam van de persoon die u wilt spreken.
10. U kunt nu berichten van deze persoon lezen en berichten versturen. Om iets te sturen typt u in het vak onder in uw scherm. U verzendt uw bericht door te klikken op de groen pijl rechtsonder in uw scherm naast het tekstvlak.



4. Privacy

Het is goed om te weten dat er privacy risico's bestaan bij het gebruik van apps op uw apparaat. Risico's ontstaan doordat apps vaak toegang hebben tot allerlei persoonlijke gegevens die op uw apparaat staan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw locatie of uw contactpersonen. Wilt u graag meer lezen over dit onderwerp? Dit kan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/apps>. Onderaan deze pagina ziet u het kopje 'Vragen over apps', hier leest u onder andere over waar u op kunt letten als u een app installeert.