

# Een beeldbel-gesprek voeren op je computer

## Naar het gesprek (computer)

Je ontvangt een uitnodiging via je e-mail om deel te nemen aan het beeldbel-gesprek. Via de oranje knop kan je het beeldbel-gesprek direct openen. Je hoeft je niet te registreren en hoeft niks te downloaden.

Het kan ook zijn dat je behandelaar je uitnodigt door je een linkje te sturen waar je op kan klikken. Bijvoorbeeld via Berichten in Therapieland.

Let op: Het beeldbellen werkt het beste in de internetbrowsers **Google Chrome**, **Opera** en de nieuwste versie van **Edge**.

Hallo!

Eva van Beek heeft je uitgenodigd voor een beeldbel-gesprek. Door op de link te klikken, kom je direct met hem of haar in contact.

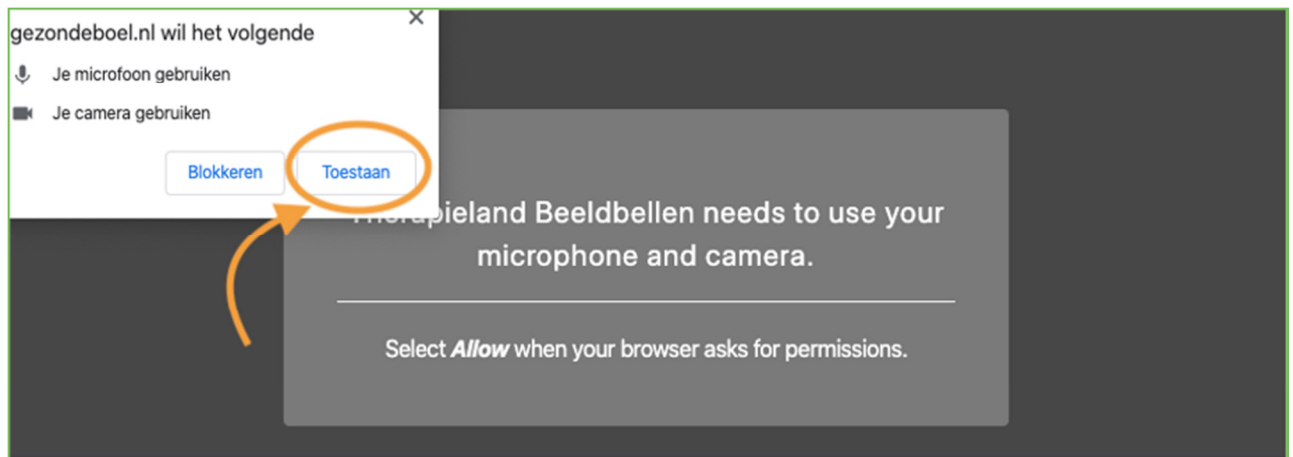
Het beeldbellen van Therapieland werkt het beste in Chrome, Edge of Opera, dus we raden je aan om de link in één van die browsers te openen.

[Ga naar gesprek](#)

## Beeldbel-gesprek voeren (computer)

Het beeldbel-gesprek opent in een pop-up-scherm. Het is noodzakelijk dat je **toestemming** geeft om je camera en microfoon te gebruiken ten behoeve van het beeldbellen.

**Indien je geen beeld en/of geluid hebt: controleer of de webcam en de microfoon aan staan.**



Onder het scherm zie je verschillende opties.

#### **Linksonder (1):**

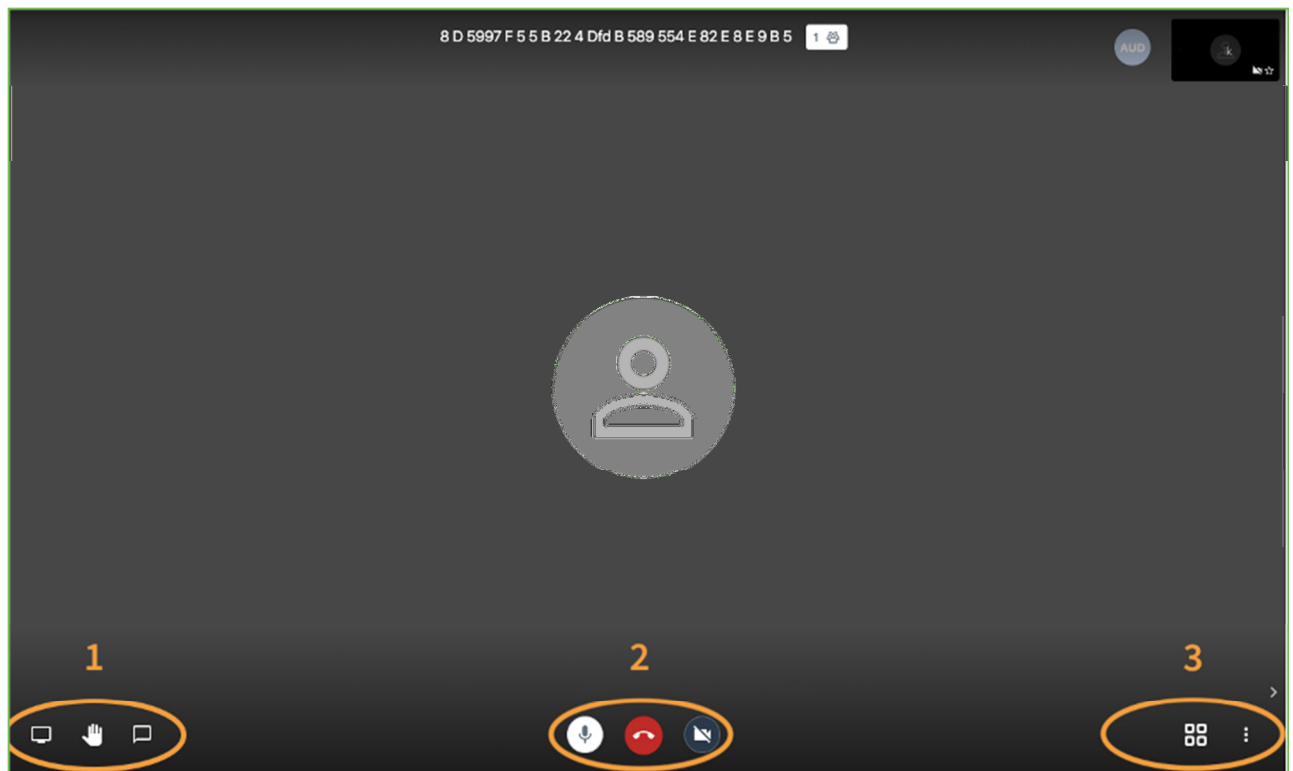
1. **Scherm delen:** je behandelaar kan dan meekijken op jouw computerscherm, bijvoorbeeld in een programma;
2. Een **hand opsteken:** je kunt om de aandacht vragen. Dit is handig in gesprekken met meerdere deelnemers;
3. **Chatten:** nadat je een nickname hebt ingesteld kun je berichten uitwisselen.

#### **Midden onder (2):**

1. **Microfoon:** uit- of inschakelen;
2. **Rode hoorn:** het beeldbel-gesprek beëindigen;
3. **Camera:** uit- of inschakelen.

#### **Rechtsonder (3):**

1. De **vier kleine vierkantjes:** indien je met meerdere personen een beeldbel-gesprek voert, kun je hiermee alle schermen naast elkaar zetten. Zo zie je elke deelnemer.
2. De **drie puntjes onder elkaar:** diverse opties voor de weergave van het gesprek. Wijzig o.a. bij 'settings' je gebruikersnaam.



# Een beeldbel-gesprek voeren op je telefoon

Het beeldbellen van Therapieland werkt ook op de mobiele telefoon en tablet. Hiervoor hebben wij de Blikbel App gemaakt die je kunt downloaden via de **Google Play Store** of de App Store van Apple. Deze app zorgt ervoor dat de gesprekken via Therapieland ook te voeren zijn op mobiele apparaten.

Wanneer je een beeldbel-gesprek wilt voeren via de computer dan kan dat natuurlijk ook gewoon. De uitleg hierboven legt stap voor stap uit hoe je een gesprek kunt voeren via de computer.

## Hoe werkt het?

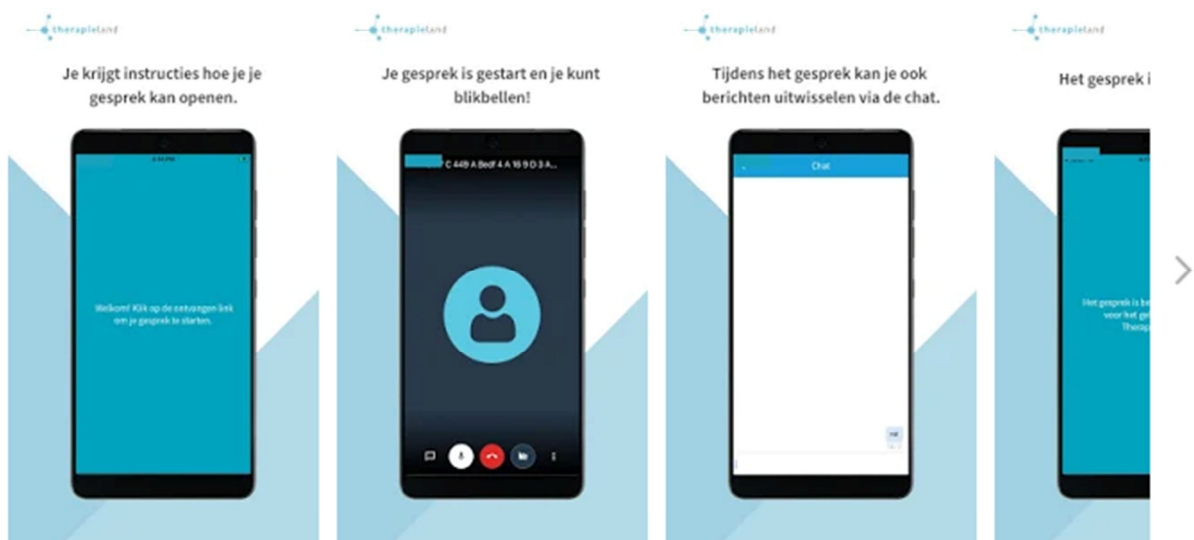
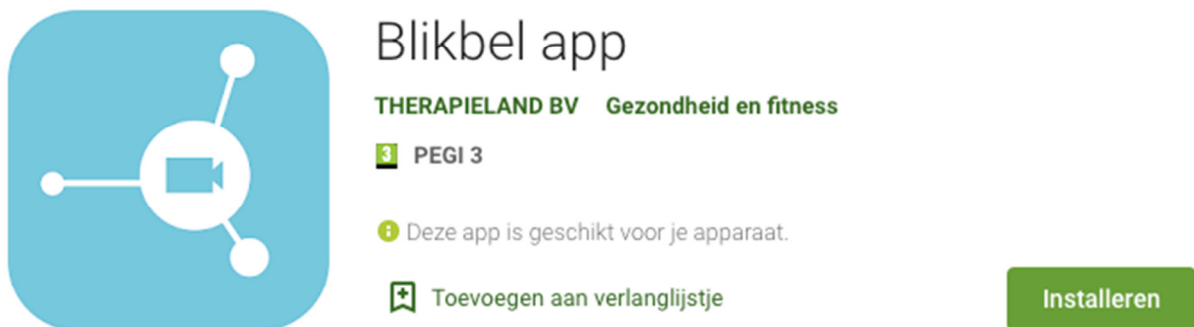
Je ontvangt een uitnodiging via je e-mail om deel te nemen aan het beeldbel-gesprek. Je opent de mail op je telefoon en via de oranje knop kan je het beeldbel-gesprek openen.

Het kan ook zijn dat je behandelaar je uitnodigt door je een linkje te sturen waar je op kan klikken.



Het beeldbellen op je telefoon gaat met behulp van de **Blikbel App**. Daarom word je als je op de link geklikt hebt doorgeleid naar een pagina waarop je kunt kiezen om de Blikbel App te downloaden (1) of te openen (2).

1. Klik op '**Download de app**' in de **Google Play Store** of Apple Store als je de app nog niet op je telefoon hebt staan en wil downloaden. Download de app en klik daarna eventueel nogmaals op de link of op '**Start gesprek**'. Lees nu verder bij punt 2.
2. Klik op '**Open de app**' als je de app al hebt gedownload. Je gaat nu direct naar het beveiligde beeldbel-gesprek.



Geef toestemming om je camera en microfoon te gebruiken.

Je zit nu in het beeldbel-gesprek dat je wilde starten en kunt met elkaar communiceren als de ander ook in het gesprek zit.

Na afloop van het gesprek kun je de app afsluiten via de rode hoorn.

Als je opnieuw met je behandelaar wilt bellen, vraag dan aan je behandelaar om een nieuwe link naar je op te sturen.

