



Het zorgportaal van uw zorgaanbieder heet Carenzorgt.nl. Deze handleiding legt uit wat allemaal mogelijk is als een cliënt (of familielid) zich aanmeldt op carenzorgt.nl. Degene die de pagina aanmaakt en koppelt aan Zorgbalans wordt de 'Beheerder' genoemd van het Carenzorgt account.

Ga naar www.caren.nl en klik op nieuw account om te beginnen.



De beheerder of client maakt een account aan voor zichzelf met zijn eigen naam en e-mailadres. Binnen dat account kun je een zorgpagina aanmaken.



Met behulp van de code uit de brief wordt de zorgpagina verbonden met de zorgaanbieder.

De beheerder kan andere familieleden en mantelzorgers uitnodigen om via hun eigen Carenzorgt.nl account toegang te krijgen tot dezelfde zorgpagina.



The screenshot shows the Carenzorgt client portal interface. At the top, there is a navigation bar with a profile picture and the name 'Piet'. Below this is a sidebar with menu items: 'Kalen...', 'Berichten', 'Dossier', and 'Notities'. The main content area shows a list of people in a 'vertrouwensgroep' (trust group). Callouts explain that other caregivers can access the page via their own accounts, that a caregiver can manage multiple people within their account, and that only caregivers in the trust group can view medical information and care plans. A 'Personen' section lists 'Alieke' and 'Hiltje' with their contact information and roles. A 'RECHTEN' (permissions) section shows that 'Alieke' has full access, while 'Hiltje' has limited access to general information and communication.

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina.

Een mantelzorgers kan binnen zijn account voor meerdere mensen zorgen.

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en zorgplan lezen.

De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privé berichten en medische informatie.

Heb je iemand uitgenodigd die de privéberichten en medische informatie mag inzien, dan zit hij of zij in de "vertrouwensgroep"



Berichten sturen via Caren

een bericht in Caren kun je delen met alle mantelzorgers in Caren, met de vertrouwensgroep of met uw team van Zorgbalans en de vertrouwensgroep

- Alle mantelzorgers
- Alleen de vertrouwensgroep
- Zorgbalans en de vertrouwensgroep.



Om te zorgen dat een bericht met Zorgbalans gedeeld wordt, moet dit **expliciet** geselecteerd worden

Als een bericht door of aan Zorgbalans gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep

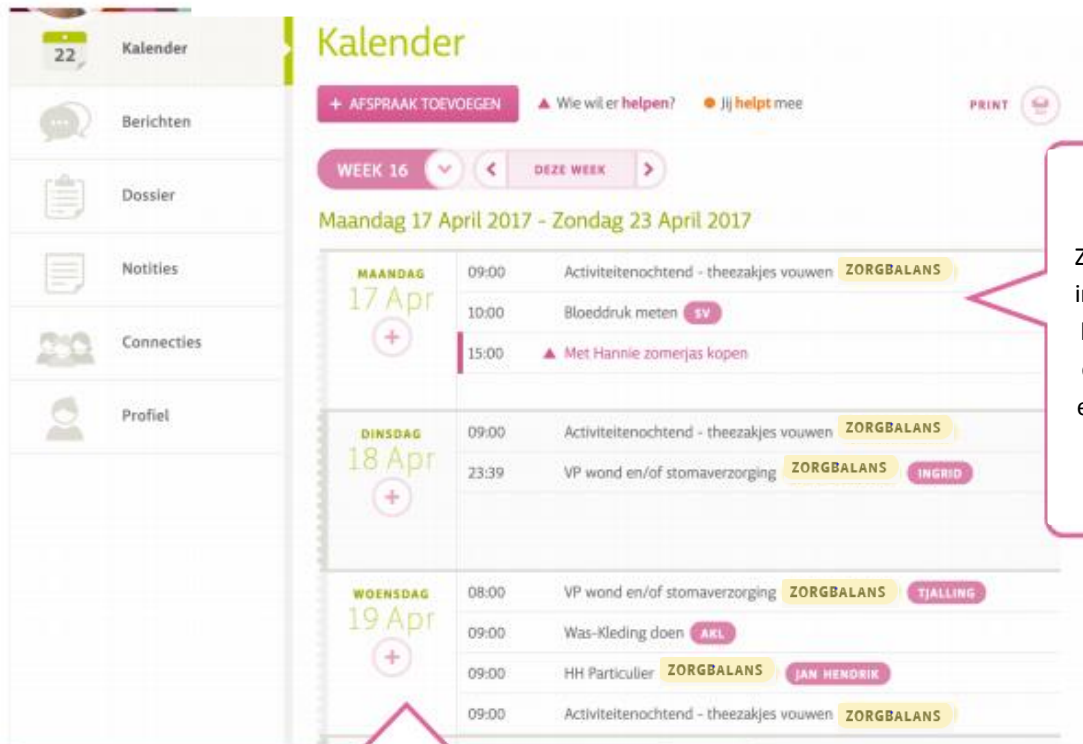


Berichten met een groen, geopend slotje, zijn zichtbaar voor alle mantelzorgers. (en niet voor Zorgbalans.) Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar Zorgbalans en de vertrouwensgroep.

Belangrijk: Berichten die je stuurt naar Zorgbalans worden niet direct gelezen, deze worden gelezen als een medewerker uw dossier opent, voor urgente berichten (afzeggen zorg bijvoorbeeld) raden wij u aan uw team te bellen.



Afspraken met Zorgbalans worden getoond in de Kalender. Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.



Kalender


+ AFSpraak TOEVOEGEN ▲ Wie wil er helpen? ● Jij helpt mee PRINT

WEEK 16 < DEZE WEEK >

Maandag 17 April 2017 - Zondag 23 April 2017

Dag	Tijd	Activiteit	ZORGBALANS	Medewerker
MAANDAG 17 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	ZORGBALANS	
	10:00	Bloeddruk meten	SV	
	15:00	Met Hannie zomerjas kopen		
DINSdag 18 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	ZORGBALANS	
	23:39	VP wond en/of stomaverzorging	ZORGBALANS	INGRIED
WOENSDAG 19 Apr	08:00	VP wond en/of stomaverzorging	ZORGBALANS	TJALLING
	09:00	Was-Kleding doen	ARL	
	09:00	HH Particulier	ZORGBALANS	JAN HENORIK
	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	ZORGBALANS	

Wanneer je een afspraak van Zorgbalans aanklikt in Caren, ziet u hoe lang dit duurt, wie er langs komt met eventueel een foto van die medewerker



+ Afspraak Toevoegen

Waar gaat dit over?

Meer informatie

Start tijd

Duur

Herhalende afspraak

Wie komt er helpen?

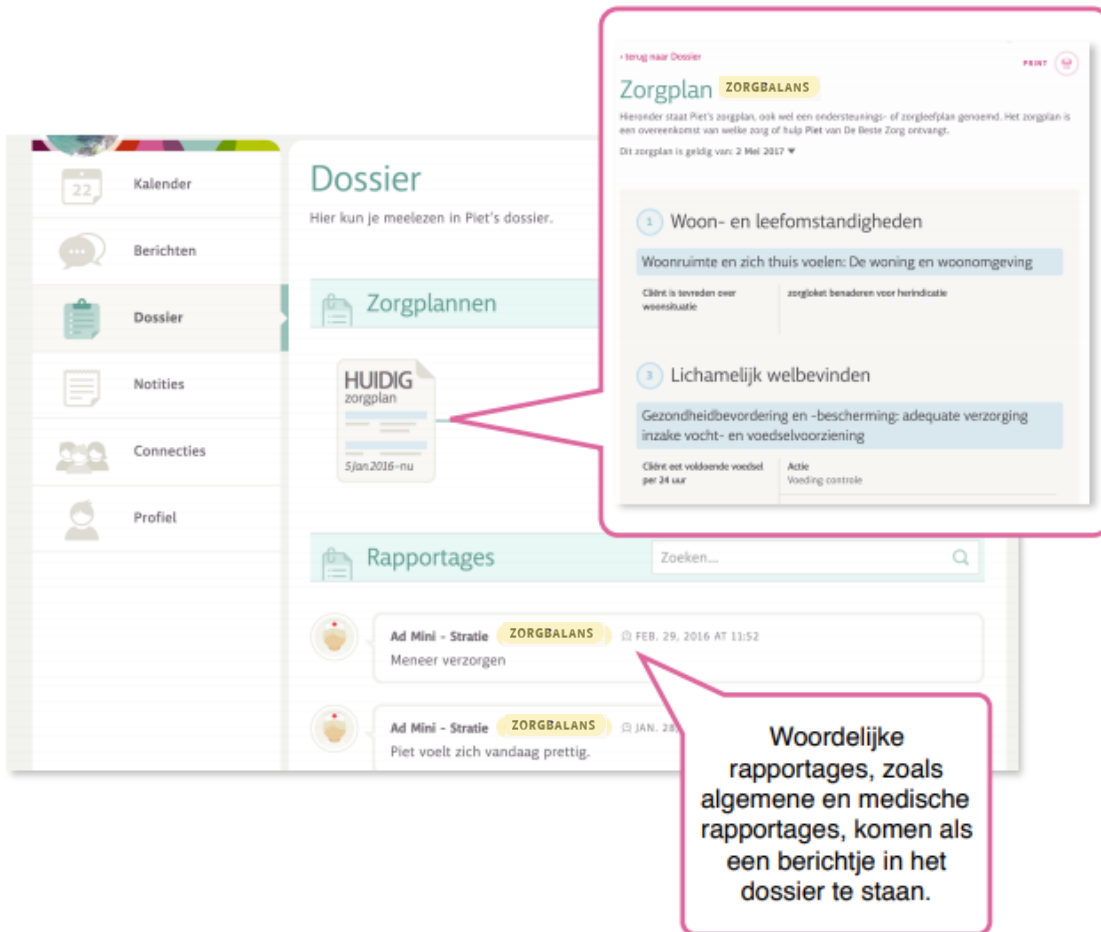
Zichtbaar voor De Beste Zorg

of

Afspraken die in Caren worden toegevoegd door de cliënt of mantelzorgers, zijn zichtbaar voor de zorgaanbieder wanneer het vinkje "zichtbaar voor" is aangevinkt.



Algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan zijn in Caren te zien bij Dossier.



Zorgplan ZORGBALANS

Hieronder staat Piet's zorgplan, ook wel een ondersteunings- of zorgleefplan genoemd. Het zorgplan is een overeenkomst van welke zorg of hulp Piet van De Beste Zorg ontvangt.

Dit zorgplan is geldig van: 2 Mei 2017

1 Woon- en leefomstandigheden

Woonruimte en zich thuis voelen: De woning en woonomgeving

Client is tevreden over woonsituatie | zorgkeket benadren voor herindicatie

3 Lichamelijk welbevinden

Gezondheidsbevordering en -bescherming: adequate verzorging inzake vocht- en voedselvoorziening

Client eet voldoende voedsel per 24 uur | Actie Voeding controle

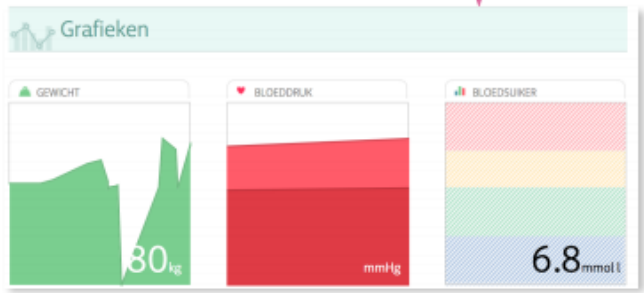
Rapportages Zoeken...

Ad Mini - Stratie ZORGBALANS FEB. 29, 2016 AT 13:52
Meneer verzorgen

Ad Mini - Stratie ZORGBALANS JAN. 28
Piet voelt zich vandaag prettig.

Woordelijke rapportages, zoals algemene en medische rapportages, komen als een berichtje in het dossier te staan.

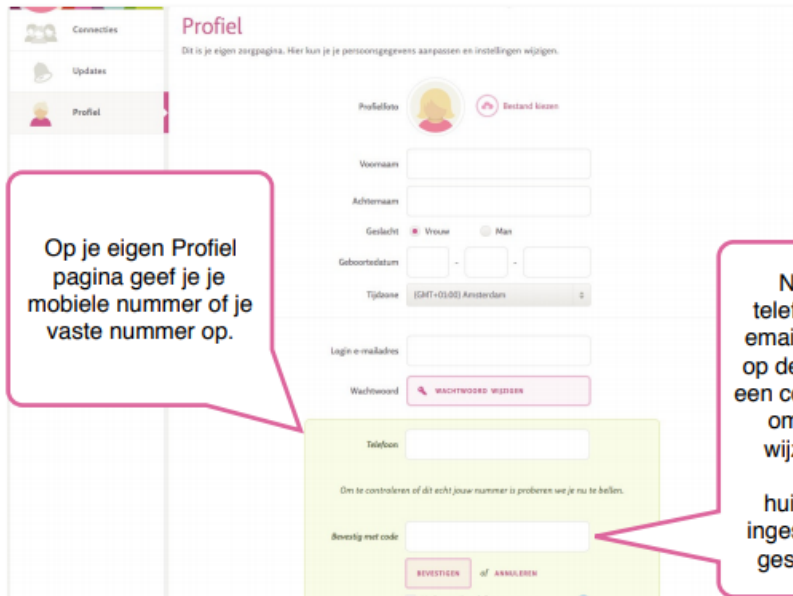
Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en bloedsuiker worden getoond in een grafiek.



*Soms wil je naar aanleiding van een dossier rapportage een bericht sturen aan de zorgaanbieder. Dat kan via de **Berichten** vervolgens kies je voor bericht delen met de vertrouwensgroep en de zorgaanbieder.*



Medische informatie is alleen te bekijken na het invullen van een SMS-code. Onder medische informatie vallen het dossier en zorgplan.



Op je eigen Profiel pagina geef je je mobiele nummer of je vaste nummer op.

Na het invoeren van je telefoonnummer krijg je een email met een link. Als je klikt op de link in die e-mail krijg je een code per SMS toegestuurd om je telefoonnummer te wijziging of te bevestigen. Wanneer je een huistelefoonnummer hebt ingesteld ontvang je de code gesproken op de vaste lijn.

In het vervolg krijg je na het uitloggen en opnieuw inloggen een 6-cijferige SMS code of een gesproken code toegestuurd als je het dossier wilt openen. Heb je een vast nummer ingevoerd komt de code gesproken op de vaste lijn binnen.



Via de veelgestelde vragen kun je veel antwoorden op vragen terug vinden. Mocht dit niet lukken is het ook mogelijk ons een bericht te sturen via de klik hier voor hulp button.

Aarzel niet om een bericht te sturen via het 'Hulp nodig?' tabblad links onderaan de pagina.

Neem een kijkje bij de veelgestelde vragen.