

Tips voor videobellen

Vorbereiding

Een goede voorbereiding kan veel stress schelen. Installeer de benodigde applicatie(s) en loop de stappen voorafgaand aan uw videogesprek vast door.

Heeft u een account nodig? Maak deze vast aan voorafgaand aan het videogesprek.

Locatie

Kies een rustige locatie uit voor uw videogesprek. Informeer uw eventuele huisgenoten dat u tijdelijk niet beschikbaar bent.



Internetverbinding

Zorg voor een stabiele internetverbinding. Dit kan via de kabel of via uw persoonlijke Wi-Fi netwerk. Ook uw mobiele netwerk kan gebruikt worden, maar dit kan veel data kosten.



Webcam en microfoon

Voor een videogesprek heeft u een apparaat met webcam (beeld) en microfoon (geluid) nodig. In de meeste gevallen zitten deze functies ingebouwd in uw smartphone, tablet of laptop. Oudere pc's hebben deze functies vaak niet, en daarmee is een videogesprek dus vaak niet mogelijk.

Licht, camera, actie!

Zet de camera op een vaste positie, het liefst zo recht mogelijk voor uw gezicht. Zorg hierbij ook voor voldoende afstand tot de camera.

U bent het best in beeld als er licht op uw gezicht valt. Probeer daarnaast voor een effen achtergrond te gaan zitten, om de verbinding zo goed mogelijk te houden.



Op tijd

Zorg dat u ruim op tijd klaar zit voor uw videogesprek. Vaak is 15 minuten voor het afgesproken tijdstip voldoende.

Bij twijfel

Heeft u twijfels of zorgen rondom uw videogesprek? Neem dan contact op met de Helpdesk Digitale Zorg. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 09:00-17:00 uur via **085-1304575** of **info@helpdeskdigitalezorg.nl**.

